

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Carla Sánchez

Gerenta de Asuntos Corporativos y Personas Landes



landes.cl



aumento del costo de vida marca empleadora
desigualdad licitaciones informalidad equidad e inclusión
automatización seguridad propuesta de valor
talento cambio rotación
colaboración
capacidad adaptativa liderazgo ia propósito diálogo
aprendizaje competencia
renuncias
formación continua sostenibilidad nuevas leyes
people analytics valores más diálogo
nuevas competencias

¿Quiénes somos?

Compañía chilena con 60 años de historia, que pesca y procesa proteínas marinas en la zona centro sur de Chile, para nutrir al planeta con lo mejor del mar chileno.

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Sello **LANDES.**

→ **Gestión responsable de los recursos del mar**
incorporando prácticas de economía circular, innovación y eficiencia operativa.

→ **La sostenibilidad es el eje de nuestra operación**
con una cultura operacional basada en valores y una hoja de ruta que promueve la creación de valor económico, social y ambiental.



Video



Personas con propósito

+700
personas

TRABAJAN
EN LANDES



53%
dotación mujeres

LANDES
MUSSELS



2%
dotación contratada

CUENTA CON ALGÚN
TIPO DE DISCAPACIDAD
EN LANDES MUSSELS



256

CONTRATACIONES



80%
satisfacción laboral

ENCUESTA
DE CLIMA



5,61%

ÍNDICE DE
ROTACIÓN



1,14%
tasa de accidentes

EN TALCAHUANO
A OCTUBRE 2025



21.252
horas totales

CAPACITACIÓN
A EQUIPO

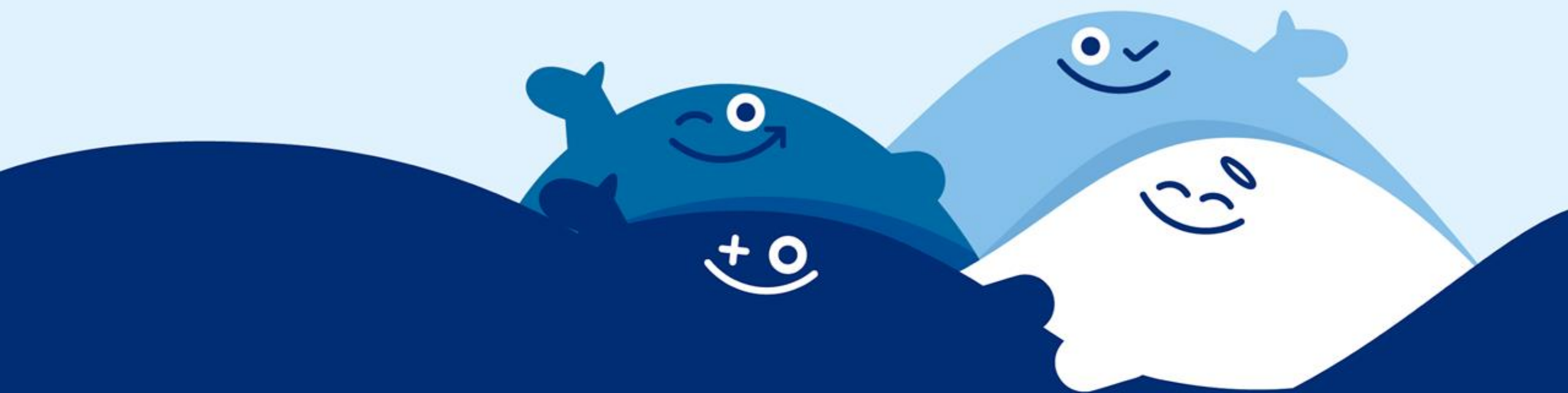




El mar es inmenso,
desafiante, impredecible.
**Y también lleno
de oportunidades.**

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Sello **LANDES.**



Nos subimos
a la **Ola de**
nuestros valores

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Sello **LANDES.**

El sello Landes eso que nos hace únicos

- **Landes** es una empresa familiar, fundada por inmigrantes, que ha experimentado una evolución a lo largo de su historia.
- **A fines de 2024 iniciamos un proyecto con la UDD para potenciar la cultura**, fortalecer los liderazgos y definir los valores que guían nuestra forma de actuar en el día a día.



Un líder con **Sello Landes** no solo gestiona resultados:
vive **la integridad, la resiliencia, la excelencia y el trabajo en equipo**, y
con eso **enseña a otros a surfear la ola del cambio**.



**Somos
Integridad**



**Somos
Resiliencia**



**Somos
Excelencia**



**Somos
Colaboración**

Encuesta Clima

**¿Desde cuándo medimos
este importante hito?**

→ **Desde el año 2017**

A lo largo de estos años hemos mantenido una misma pregunta, lo que nos ha permitido trazar y dar seguimiento a una percepción constante de satisfacción general en el trabajo.



Encuesta Clima



→ ¿Qué tan satisfecho me
encuentro en el trabajo?



Modelo de Diagnóstico



→ ¿Cómo está nuestra adaptación en el trabajo?

Y... esa adaptación, ¿es coherente con nuestros **resultados**?

Y... ¿qué **recursos** impulsores nos ayudarían a mejorar esa adaptación?

Modelo de Diagnóstico

Recursos impulsores

- Seguridad psicológica
- Empoderamiento
- Autorregulación
- Significado del trabajo



FACILITAN



Adaptación en el trabajo

- Nuevas tecnologías
- Nuevas formas de comunicar, de organizarse y de administrar el tiempo-espacio



APOYAN EL LOGRO



Resultados

- Bienestar
- Productividad
- Nuevas Soluciones



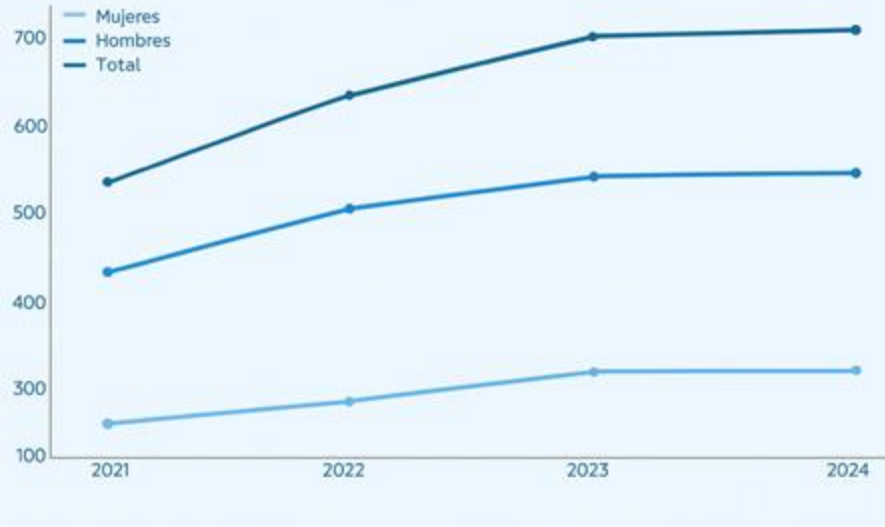
Talento Local

→ En 2024, el **99% de las contrataciones en Talcahuano** y el **100% en Chiloé** corresponden a personas con residencia en las respectivas zonas, reafirmando el compromiso de **Landes** con el empleo y el desarrollo regional.

Porcentaje de rotación de personal con contrato indefinido

TALCAHUANO + LANDES MUSSELS	2021	2022	2023	2024
Porcentaje de Rotación	22,2%	10,1%	15,7%	5,61%

Evolución de la Dotación por Género – Talcahuano + Mussels



Seguro que sí

- **Pilar número 1 de la operación:** cultura proactiva frente al riesgo.
- **Caminatas de seguridad** para recorrer sectores operativos y observar condiciones reales de trabajo: **98 puntos de mejora el 2024**, los cuales fueron gestionados en un **95%** en el mismo período.
- **Disminución de la tasa de accidentabilidad** de 9,2% a 1,14% en operación Talcahuano desde el 2022.
- **Implementación programa Passo** para establecer un sistema de gestión preparatorio a la norma ISO 45001.
- **Creación brigada emergencia** (4 mujeres voluntarias).
- **Puesta en marcha del sistema Loto** para bloqueo seguro, 5S y estandarización.



Salud y bienestar:

Cultura preventiva

- Desde el 2022 realizamos **mamografías gratuitas** con la clínica móvil de la FALP en operaciones de Talcahuano y Chiloé.
- Este **beneficio** ha permitido entregar más de 100 atenciones gratuitas y confidenciales.
- Examen antígeno prostático: **120 trabajadores de Landes** y empresas contratistas accedieron a este beneficio con operativos en planta y flota.



Gestión de Inclusión Laboral:

- **Comité** de Equidad e Inclusión
- **Política** de equidad, inclusión y conciliación de la vida personal
- **Diagnóstico** de Encuesta de Inclusión
- **Diagnóstico** Accesibilidad



Diagnóstico Encuesta de Inclusión

- De los 233 encuestados, **más de 80%** se percibe como promotor de la inclusión.
- **22 personas** expresaron interés en recibir orientación sobre la credencial de discapacidad.
- Se valora el uso de **terminología adecuada** y existe apertura al aprendizaje.
- Alta disposición a **fortalecer conocimientos** mediante formación continua.
- Se reconoce el esfuerzo de la empresa por **promover una cultura inclusiva**.
- Resultados reflejan una base sólida de compromiso y sensibilidad, con grandes oportunidades para seguir fortaleciendo la inclusión desde el **liderazgo y la formación**.

No son palabras,
son acciones...



Nuestro compromiso con la inclusión

- Por tercer año consecutivo apoyamos las **Olimpiadas Regionales de Atletismo** de centros laborales de educación especial, lideradas por el **Centro Polivalente Alonkura**.
- **Convenio con Coalivi** para facilitar el acceso a salud visual para las personas que trabajan en **Landes**, promover la inclusión de personas con discapacidad y fomentar actividades de sensibilización en Talcahuano.



Vínculo con el territorio y sus personas

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Sello **LANDES.**

Manual de buenas prácticas Contratistas pesca industrial

- **Cerca de 400 PYMES** trabajan al alero de la pesca industrial, generando más de 4 mil empleos.
- Reconocer a los **contratistas como socios estratégicos**, promoviendo un círculo virtuoso en línea con los ODS.
- **Proteger con buenas prácticas** en cumplimiento de leyes laborales, seguridad, salud gestión ambiental, comunicaciones y desarrollo profesional.

Crecemos junto a nuestras empresas contratistas



Designación de encargado de contratistas y consolidación del comité (integrado por 17 empresas) con reuniones mensuales.



Digitalización del control de documentación para validar antecedentes previsionales, contractuales y de seguridad laboral.



Creación del manual de procedimiento de contratistas, estandarizando procesos y facilitando auditorías.

Contratistas socios estratégicos



80 empresas contratistas supervisadas con seguimiento continuo legal en ASEM, las que alcanzaron un **76% de cumplimiento en la plataforma** (revisión de contratos, remuneraciones y registros laborales) con un registro de 651 trabajadores.



Implementación de plataforma ASEM para revisión de contratos, remuneraciones y registros laborales.



Fortalecimiento con plataforma OVAL para gestión de cotizaciones previsionales y pagos, garantizando cumplimiento legal.



Inducciones obligatorias en temáticas como subcontratación, ley Karin, buenas prácticas laborales y cumplimiento de documentación.



Estandarización del reporte de incidentes y accidentes para asegurar trazabilidad y cumplimiento normativo.



Acceso restringido a aquellas empresas que no cumplen los requisitos exigidos.

Fomentando el emprendimiento local



- **Impulsamos un vínculo activo** con el entorno para la creación de valor compartido.
- Estrategia de vinculación comunitaria incluye el **desarrollo de los mercaditos Landes**, instancias donde vecinos y vecinas de la operación venden sus productos.

Cifras de desempeño del Mercadito Landes

Indicadores	2023	2024
Nº de Mercaditos	4	6
Nº de Emprendedoras	23	19
Nº de Transacciones	545	553

Sindicatos, más allá del diálogo

- **88% personas sindicalizadas** en 7 sindicatos.
- **En casi 60 años** de historia nunca ha habido una huelga.
- **La colaboración** trasciende la mera relación laboral: es una alianza estratégica, con reuniones periódicas en las que se abordan desde la planificación de capacitaciones hasta los efectos legislativos en la sostenibilidad de la empresa.



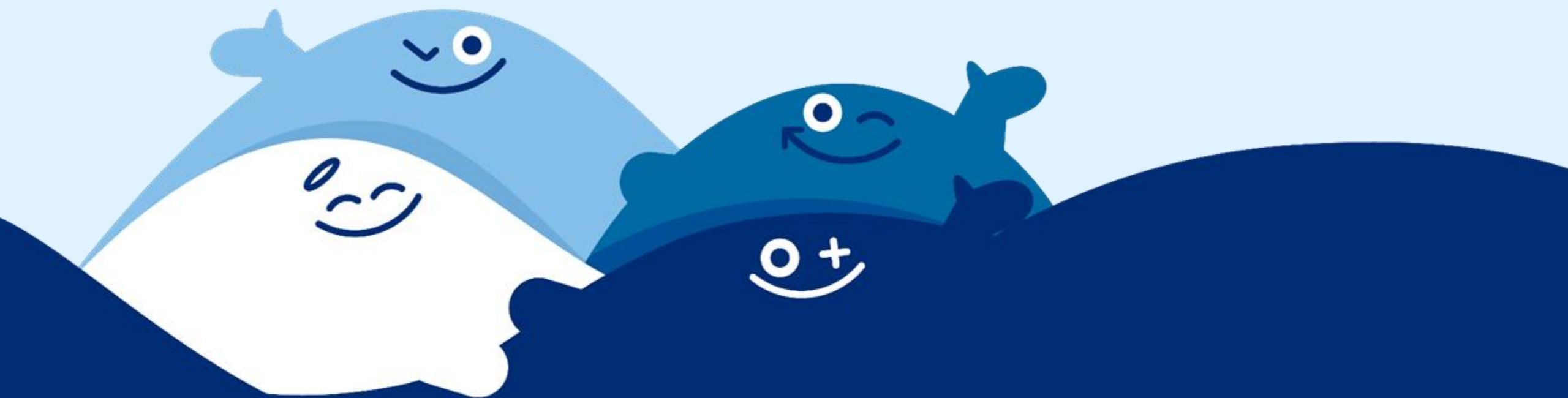
An aerial photograph of the ocean with white-capped waves breaking against a deep blue background. The text is centered over the image.

Individualmente
somos una gota...
Juntos somos el mar

Frase Japonesa

Construyendo juntos el futuro del trabajo

Sello **LANDES.**



Sello **LANDES**®



landes.cl

